

清掃スタッフのための技術情報マガジン

ビルクリーニング

11 2016年
月号

No.341

特集

便器。ピツカピツカ洗淨テクニク

《講義編・実践編》

カラーページ

《ルボ》my life, my work

100万人業界を生きるヒーローたち

有川稔男 (ボクシング 日本ウエルター級王者)

《編集部員・タカセがゆく》会社探訪記

(株)セイセイサーバー (静岡市清水区)



巻頭
エッセイ

自社ブランドの確立に向けて
協会事業の活用を
(公社)全国ハウスクリーニング協会 宇尾 好博

現場
導入事例

瞬時にガムを除去し
つらい手作業から脱却
ガムワンド×膝ボイス



Ag クロス マイクロファイバークロス

㈱アムテック <http://www.ameni-tec.co.jp/> TEL:03-5469-6667

銀 (Ag) の抗菌力で悪臭を抑えたマイクロクロス

汚れも菌もきれいに除去できるマイクロファイバークロスに、ナノ銀を配合。クロス内の菌を除去する働きを持ち、悪臭が出にくくなる。衛生的な状態で対象物を拭き取れる。

また、通常のマイクロファイバークロスだと洗濯を繰り返すことで劣化していくのに対し、Ag クロスには特殊加工が施されているため、長期間形状を維持し続けることが可能。乾燥時間も早く、すぐ使えるのも特徴だ。色は全5種類。病院や介護施設など衛生的な清掃が求められるシチュエーションに最適。

製品情報

サイズ：縦 400mm × 横 400mm、カラー：ダークグレー・グリーン・ブルー・ピンク・イエロー



価格 (税別) : 580 円 / 1 枚



俺のハクリ 10 超強力剥離剤

V. チャージ はくり強化剤

大一産業㈱ <http://www.daiichisangyo.co.jp> TEL:078-351-2561 (クリーン事業部)

強力剥離剤と強化剤でワックス堆積を強力剥離

ノンリンスタイプの「俺のハクリ 10」は、特殊溶剤とアミンが厚く蓄積したワックス皮膜に浸透し、強力溶解。瞬時に溶解することでレベリング時間を短縮し、作業時の転倒を防止。また、ベタつきのない仕上がりで、汚水の回収もスムーズにできる。

剥離剤の性能をグレードアップさせるのが「V. チャージ」。現場の状況によって剥離の効果にばらつきがあり、その都度、剥離剤を変えているという悩みを解消。添加の目安は、剥離剤の希釈液 15 L に対して、300mL 添加するのみ。

製品情報 (俺のハクリ 10 (左))

容量：18 L、液性：アルカリ性、希釈倍率：10 ~ 15 倍、標準使用量：約 1,000ml / 18L

製品情報 (V. チャージ (右))

容量：300mL × 4 本入



価格：オープン価格



ピーコンバードフリー (低臭タイプ) 低臭忌避剤

日本鳩対策センター㈱ <http://www.hatotaisaku.jp> TEL:0120-810-179

低臭で手軽に取り付けられる鳩対策の味方！

鳩のフンは、ダニやゴキブリなどの発生源となるほか、アレルギーなどさまざまな健康被害につながる可能性がある。「ピーコンバードフリー」は、従来の鳥類忌避剤「バードフリー」に比べて臭いが軽減し、それでいて同等の効果を発揮する。また、鳩の嗅覚や触覚、味覚だけではなく視覚も同時に刺激。鳥にしか見えない色と紫外線吸着剤を入れることで、炎が燃えているような効果が生まれる。

本体は、専用テープを設置すれば、特別な施工や技術、道具も不要で誰でも手軽に取り付けられる。効果も1年以上持続する。

製品情報

セット内容：1 カップ (15g) × 6 個・専用テープ：6 枚、有効成分：ポリブテン 65%・ミネラルオイル 20%・植物エキス 15%



価格 (税別) : 2,800 円

11月8日(火)～10日(木) 技術者育成講座
ストーンケアスペシャリスト
育成コース<基礎編>
 好評につき、ついに第10期生の募集をスタート!

講師●前井田俊二(相模タックアンドカンパニー代表取締役
 長/ストーンケアアドバイザー)

遠方からでも参加しやすい3日間連続開催

「本気で石のことを学びたい人」を対象とした、プロを育成するための講座です。基礎編では3回にわたって、メンテナンスするうえで大切となる石材の見分け方から、補修、研磨による光沢還元、しみ抜き、コーティングについて、実習を交えた実践的にレクチャーします。

【カリキュラム】
 1日目 石材の正確な鉱物学的分類と石材補修の実技
 2日目 石材の「状態」「しみ抜き」の基礎と実技
 3日目 「磨き加工」や「コーティング」の基礎と実技
 実習を行います。汚れてもいい服装でご参加ください。
【日 時】 2016年11月8日(火)・9日(水)・10日(木)
 の各3回 各回10:00～17:00

【受講料】 本誌購読者 34,000円/一般 90,000円(税込)
【定 員】 8名
【締め切り】 11月2日(水) 変更もなく締切です!

11月21日(月) 管理者育成講座

「おもてなしマナー」トレーナー講座

●川崎典紀(オフィスリバー研修講師/日本キャリア協
 会認定キャリアアドバイザー)

マナーを定着させるための指導者を育成します!

30年に向け、スタッフ教育で重要になるのがお客様対応です。ビルメンの現場でクリーンクルーが日本の「おもてなし」を実践するためのトレーナーを育成するのが本講座です。CS(顧客満足)に重点を置いたコミュニケーション能力の指導方法を、実例や実装を通して学びます。講師は元JAL客室乗務員で、ビルメン企業等で研修指導を行う川崎典紀氏。

ビルメン企業にとって、クリーンクルーは最初期のサービス提供者であり、「おもてなしマナー」を身につけたクルーの育成は、今後のビルメン経営にとって強い戦力となるはず。トレーナーとなるべく教育担当者にも、ぜひともご参加いただきたい講座です。

【カリキュラム】

第1講「心構え(おもてなしマナーの理論)」
 本講座で学ぶ「おもてなしマナー」とは、「顧客ファースト」を基本とし、人間的で美しかならぬ推進対応ができて、ストレスのない職場環境と人間関係を築くことのできるスキル全般をいいます。その理論を理解し、部下の手本となるべき心構えを習得します。

第2講「表情、立ち振る舞い、声の出し方」
 クルーが最低限身につけたい基本マナーとその指導のコツを、お客様の目と耳をキーワードに伝授します。
 ①目から入る情報 ⇒ お客様から「見られてよし」の人になるために、クリーンクルーはどんな笑顔や姿勢をすればよいか、身につけ方を学びます。
 ②耳から入る情報 ⇒ 同じく「聞かれてよし」の人になるために、声の出し方、口の開け方を学び、滑舌練習を行います。

第3講「コミュニケーション・スキルアップ」
 おもてなしマナーを実践するための基本会話を学び、その指導法を伝授します。

第4講「ふるまい方、動き方」
 基本会話をマスターしたうえで実践的な場面に想定した立ち振る舞いのトレーニング方法を学びます。
第5講「ケーススタディー」
 実際の現場では複雑多岐な対応が求められます。最後に不測の事態でも対応できるための、CS手帳、食糧管理、クレーム対応を学びます。

【日 時】 11月21日(月) 13:30～17:30
【受講料】 本誌購読者 5,400円/一般 8,600円(税込)
【定 員】 20名
【締め切り】 11月17日(木)

12月6日(火) 技術者育成講座

「補対策アドバイザー」認定講習会

講師●原田好二(日本地対策センター 東京営業所 所長
 /補対策認定マイスター)

補対策でビジネスチャンスを広げませんか?

お客様からの場の騒音やフンの被害に関する相談に、適正な対策方法を提案できる「補対策アドバイザー」になりませんか?

本講座では正しい対策を立てるための必要な騒音や音質を、年間5000件以上の依頼に対応する専門家「日本地対策センター」から学ぶほか、最新鋭装置の実習な

どを通じて、比較的簡単ですぐに実践できる対策方法の知識を得ることが出来ます。受講後に修了証と補対策アドバイザー認定書を授与。また、自身で対応しきれない場合には、日本地対策センターに案件を紹介することで営業フィーを得ることも出来ます。許可なく騒音・汚染のできない場の被害は減ることはあっても、なくなることはありません。フンによる健康被害も侮れないものがあります。場について知ることは、新たなビジネスチャンスにつながりますよ!

- 【カリキュラム(予定)】**
- 1.意外と怖い!場が強い健康被害
 - 2.知っておきたい場の生態と鳥獣保護法
 - 3.補対策の失敗事例とその原因
 - 4.被害の段階に応じた正しい対策法の教々
 - 5.場のフンを排除するときのコツと注意点
 - 6.ハンズオン、スパイクの設置実習 ほか
- 【日 時】** 12月6日(月) 14:00～17:00
【受講料】 本誌購読者 3,000円/一般 5,000円(税込)
【定 員】 20名 **【締め切り】** 11月30日(水)

1月17日(火)、18日(水) 技術者育成講座

トイレクリーニングで儲ける!
便器ピッカピカ洗浄テクニック講座

講師●星野光幸(トイレ磨き屋 アメニティ代表)

特許工法によるトイレ洗浄を伝授します!

トイレ清掃の専門家として25年のキャリアをもつ講師から、特許工法である「ドリルポリッシャー」を使った便器の清掃手法を学びます。好評につき、再度開催が決定しました!

講座では実習を通じて大便器、小便器、洗面器を傷めずにきれいに仕上げるノウハウを身に付けることができます。また、専門家だからこそ知り得たトイレ清掃のコツ、便利な道具(例、水垢を簡単に落とせるセラフ)の自作方法なども紹介します。

トイレ清掃の今や方をより効率化したい実業家や、地域でトイレ清掃センターを開設する方にぜひご参加いただきたい講座です。

- 【カリキュラム】**
- 1.専門業者が教える便器清掃のポイント
 - 2.「ドリルポリッシャー」を使った清掃のやり方と、そのメリット
 - 3.デモ機器を使用した、ノウハウの解説
 - 4.実際の便器を使用した実習
 - 5.トイレ清掃をより効率化するアイデアや道具の紹介と、その自作方法 ほか

【日 時】 1月17日(水)、18日(木) 各10:00～16:00
【受講料】 本誌購読者 34,000円/一般 30,000円(税込)
【定 員】 30名 **【締め切り】** 1月31日(水)
 ※商品の販売を目的としたセミナーではありません。

ビルクリーニング大学 FAX申し込み用紙 FAX No. 03-5811-5946

セミナー 参加者名	フリガナ	会社名	フリガナ
住所 (会社/個人)	〒		
電話番号	FAX番号		
Eメール			
購読状況 (ビルクリーニング)	<input type="checkbox"/> 月刊ビルクリーニングを 年読購読している		<input type="checkbox"/> 月刊ビルクリーニングを 年読購読していない
	読者No. (ビルクリーニング)		

- 参加希望講座(チェックしてください)
- 11/8 ストーンケアスペシャリスト育成コース<基礎編>
 12/6 「補対策アドバイザー」認定講習会
 11/21 「おもてなしマナー」トレーナー講座
 1/17 1/18 便器ピッカピカ洗浄テクニック講座

【注意事項】 ※会場の都合がない場合は小仕組係室(東京都荒川区清日草屋5-26-7クレセントビル3階)で開催します。
 ※必要事項にご記入のうえファックスにてお申込みください。下記の電話番号でも受け付けております。
 ※お申し込み確認後、受付確認の連絡をさせていただきます(有料講座の場合は後日、請求書を送付いたします)。

お問い合わせ:クリーンシステム科学研究所 セミナー事業部 担当/水谷 TEL.03-5811-5946
 各講座の詳細は「ビルクリーニングON LINE」(http://bc-el.com)でご確認ください